

Podsumowanie realizacji projektu „Cyfrowe bliźniaki procesów - wykorzystanie nauki w praktyce (biznesowej, naukowej, akademickiej)”

Łukasiewicz PIT zakończył realizację projektu popularyzacyjnego „Cyfrowe bliźniaki procesów – Wykorzystanie nauki w praktyce (biznesowej, naukowej, akademickiej)” dofinansowanego ze środków budżetu państwa, przyznanych przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w ramach Programu „Społeczna odpowiedzialność nauki II”. Nie tylko przybliżył on uczestnikom nowoczesne technologie cyfrowe, ale także umożliwił praktyczne poznanie metod modelowania procesów biznesowych oraz przeznaczonych do tego celu narzędzi. Przedstawiono także teoretyczne i praktyczne zagadnienia związane z wykorzystaniem cyfrowych bliźniaków (ang. *digital twins*), a w szczególności cyfrowych bliźniaków procesów, czyli rozwiązań, które wciąż zyskują na znaczeniu w dobie transformacji cyfrowej.

Cel i założenia projektu

Głównym celem projektu była popularyzacja wiedzy o praktycznym zastosowaniu bliźniaków procesów, czyli cyfrowych replik rzeczywistych procesów zachodzących w organizacjach. Dzięki takiemu podejściu możliwe jest ich analizowanie i symulacja zmian jeszcze przed poniesieniem kosztów ich wdrożenia. Program szkoleniowy został zaplanowany z myślą o uczestnikach z Polski i spoza jej granic, dla przedstawicieli środowiska zarówno biznesowego, jak i naukowego, co umożliwiło nie tylko przekazanie wiedzy w szerokim, międzynarodowym kontekście, ale również stworzyło przestrzeń do wymiany doświadczeń, dobrych praktyk oraz różnych perspektyw w zakresie zarządzania procesami. Warsztatowa forma szkolenia, w języku polskim jak i angielskim, pozwoliła uczestnikom skonfrontować swoje podejście ze specjalistami z różnych branż i organizacji, dzięki czemu szkolenia zyskały dodatkowy wymiar — budowania relacji ponad granicami językowymi i kulturowymi. Tak zróżnicowane środowisko sprzyjało nie tylko lepszemu przyswajaniu materiału, ale także inspirowało do dalszych działań i poszukiwań innowacyjnych rozwiązań.

Szkolenia – liczby, które mówią same za siebie

W ramach projektu zorganizowano osiem dwudniowych warsztatów, z których sześć odbyło się w języku polskim, a dwa w języku angielskim. Łącznie w szkoleniach wzięło udział 96 uczestników, co świadczy o dużym zainteresowaniu tematyką cyfrowych bliźniaków procesów zarówno w kraju, jak i za granicą. Każde szkolenie składało się z dwóch dni intensywnych zajęć, obejmujących zarówno teorię, jak i praktykę. Pierwszego dnia uczestnicy zapoznawali się z zagadnieniami z zakresu tworzenia i stosowania cyfrowych bliźniaków procesów oraz podstawami modelowania procesów biznesowych

w standardzie BPMN 2.0. Drugi dzień poświęcony był na praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy poprzez samodzielne modelowanie procesów oraz analizę case study.

Zajęcia prowadził zespół doświadczonych specjalistów, posiadających wieloletnie doświadczenie w transformacji cyfrowej organizacji: Filip Nowak, Paulina Młodawska, Jacek Krzywy, Witold Statkiewicz oraz Adam Szablewski. Eksperti z Centrum Transformacji Cyfrowych Łukasiewicz – PIT w inspirujący sposób przekazywali uczestnikom wiedzę oraz dzielili się praktycznymi przykładami i doświadczeniem.

W celu oceny przyrostu wiedzy, nabytej podczas warsztatów, uczestnicy wypełniali testy „in” (przed szkoleniem) i „out” (na końcu szkolenia). Analiza wyników wykazała, że 84% uczestników osiągnęło zauważalny progres w zakresie wiedzy i umiejętności związanych z zakresem warsztatów. Szczególny nacisk położono na praktyczną naukę standardu BPMN 2.0 (zgodnego z normą ISO/IEC 19510:2013), który pozwala uczestnikom tworzyć i analizować przejrzyste modele procesów biznesowych.

Podczas warsztatów uczestnicy wypełniali dwie ankiety – ankietę satysfakcji oraz test in/out, który miał na celu zmierzenie przyrostu wiedzy. Na podstawie danych z ankiet satysfakcji, wypełnianych przez uczestników wszystkich cykli szkoleniowych, można jednoznacznie stwierdzić, że warsztaty spotkały się z bardzo pozytywnym odbiorem. Uczestnicy zgodnie podkreślali, że program dostarczył nie tylko konkretnej wiedzy, ale również stanowił źródło inspiracji i motywacji do dalszego rozwoju zawodowego. W odpowiedziach na pytanie otwarte, dotyczące najbardziej wartościowych elementów zajęć, powtarzały się konkretne aspekty, które szczególnie zapadły uczestnikom w pamięć:

- modelowanie i omawianie diagramów procesów,
- bezpośredni kontakt z prowadzącymi – otwartymi i chętnie dzielącymi się wiedzą,
- ćwiczenia praktyczne i praca grupowa nad rzeczywistymi przypadkami,
- przyjazna atmosfera sprzyjająca nauce.

W centrum zainteresowania znalazły się przede wszystkim elementy praktyczne, takie jak samodzielne modelowanie procesów, praca z narzędziami oraz analiza przykładów, zaproponowanych przez uczestników na bazie ich doświadczeń zawodowych lub akademickich. Uczestnicy zwracali szczególną uwagę na możliwość zastosowania standardu BPMN w praktyce oraz wymianę doświadczeń w ramach wspólnego omawiania przygotowanych diagramów.

Duże uznanie zdobyła również kadra prowadząca – otwarta, życzliwa i zaangażowana w proces nauczania. Podkreślano wysoki poziom merytoryczny zajęć, profesjonalizm trenerów oraz ich umiejętność przekazywania złożonych zagadnień w sposób zrozumiały i angażujący. Pochwały dotyczyły także atmosfery sprzyjającej nauce oraz swobody w zadawaniu pytań i prowadzeniu dyskusji. Jak ujęto w jednej z wypowiedzi:

„Zadania praktyczne były bardzo ciekawe, byłem w stanie zweryfikować swoją wiedzę, a praca w grupach pozwoliła mi lepiej poznać wyzwania stawiane przez międzynarodowy rynek pracy.”

Podsumowanie i plany na przyszłość

Zakończony projekt potwierdził, że temat cyfrowych bliźniaków procesów wpisuje się w aktualne potrzeby środowisk naukowych i biznesowych. Warsztaty, łączące teorię z praktyką, stworzyły przestrzeń do zdobycia konkretnych umiejętności oraz wymiany perspektyw między uczestnikami z różnych krajów i branż. Opinie uczestników oraz wyniki testów wiedzy jasno pokazują, że zaproponowany program nie tylko zwiększył kompetencje, ale także zainspirował do dalszego zgłębiania tematyki. Projekt wyznaczył kierunek, w którym warto kontynuować działania edukacyjne wspierające cyfryzację procesów w organizacjach.

W związku z dużym zainteresowaniem oraz pozytywnym odbiorem już wkrótce rusza kolejna edycja projektu - „Technologie przyszłości – Wykorzystanie nauki w transformacji cyfrowej”. Zakres merytoryczny został poszerzony o aspekty związane z dziedziną HRI (*ang. Human-Robot Interaction*). Nowością będzie również interaktywna platforma „Procesownik”, umożliwiająca uczestnikom samodzielne modelowanie procesów biznesowych oraz weryfikację poprawności i spójności logicznej tworzonych modeli. Dzięki temu uczestnicy zyskają nie tylko wiedzę, ale także praktyczne narzędzie wspierające rozwój kompetencji w obszarze cyfrowej transformacji.